

Na temelju članka 37. stavka 4. Zakona o zaštiti i spašavanju („Narodne novine“, broj 174/04, 79/07 i 38/09), ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje uz suglasnost ministra unutarnjih poslova, ministra obrane, ministra zdravstva i socijalne skrbi i ministra mora, prometa i infrastrukture, donosi

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK KOD ORGANIZIRANJA PRIJEVOZA ZA POTREBE TRANSPLANTACIJE ORGANA

1. U V O D

Ovim Standardnim operativnim postupkom (u daljnjem tekstu: SOP) uređuju se obveze i načini komunikacije sudionika koji sukladno svojim nadležnostima sudjeluju u procesu organiziranja prijevoza za potrebe transplantacije organa.

Pod prijevozom podrazumijeva se prijevoz eksplantiranih organa, liječničkih timova i pacijenata (primatelja) u postupcima eksplantacije/transplantacije organa.

Sudionici su:

1. Ured Predsjednika Vlade Republike Hrvatske;
2. Ministarstvo unutarnjih poslova;
3. Ministarstvo obrane;
4. Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi;
5. Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture;
6. Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija;
7. Ministarstvo financija – Carinska uprava;
8. Državna uprava za zaštitu i spašavanje;
9. Vatrogasne postrojbe.

MOGUĆE POTREBE PRIJEVOZA:

1. Prijevoz liječničkog tima od njihove matične bolnice do mjesta eksplantacije u zemlji ili inozemstvu, čekanje tima dok postupak eksplantacije traje i prijevoz tima i organa natrag u bolnicu (transplantacijski centar).
2. Prijevoz eksplantiranog organa od mjesta eksplantacije u zemlji ili inozemstvu do transplantacijskog centra.
3. Iznimno prijevoz pacijenta potencijalnog primatelja organa od mjesta prebivališta do transplantacijskog centra.
4. Cestovni prijevoz kirurških timova i/ ili organa uz policijsku pratnju.

U organizaciji prijevoza ponekad postoji potreba za prijevozom dva ili više timova/organa/pacijenata istovremeno na različite lokacije.

U prijevozu se mogu koristiti zračna, kopnena i pomorska prometna sredstva.

Potrebu navedenih vidova prijevoza od točke 1. do točke 4. i načina prijevoza, određuje transplantacijski koordinator.

Transplantacijski koordinatori koji mogu o potrebi prijevoza obavještavati Državni centar 112 (u daljnjem tekstu: DC 112), u postupcima transplantacije su:

- transplantacijski koordinatori Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi (u daljnjem tekstu: MZSS),
- bolnički transplantacijski koordinatori (ovlašteni od strane MZSS-a).

1.1. OBVEZE SUDIONIKA

Sudionici navedeni u ovom SOP-u, sukladno poslovima iz vlastite nadležnosti određenih važećim pravnim propisima, u provedbi ovog SOP-a izvršavaju slijedeće:

1. Ured Predsjednika Vlade RH:

- Zrakoplovom sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju.

2. Ministarstvo unutarnjih poslova:

- Po zahtjevu transplantacijskog koordinatora osigurava policijsku pratnju timova i organa tijekom prijevoza kopnom i omogućuje prioritetan prelazak preko državne granice.
- U iznimnim situacijama svojim raspoloživim sredstvima sudjeluje u predmetnom prijevozu kopnom odnosno raspoloživim pomorskim snagama sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju.

3. Ministarstvo obrane:

- Raspoloživim zračnim snagama sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju.

4. Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi:

- U DC 112 dostavlja podatke o transplantacijskim koordinatorima MZSS-a i ovlaštenim bolničkim transplantacijskim koordinatorima (popis osoba sa kontakt brojevima).
- Organizacija prijevoza i svojim prijevoznim sredstvima sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju.
- Po potrebi osigurava osobu koja će ići u pratnji pacijenta ili organa.
- U DC 112 dostavlja podatke o registriranim tvrtkama koje može angažirati za prijevoz.
- Transplantacijski koordinator koji je uputio DC-u 112 zahtjev za organiziranjem leta ili prijevoza morem, organizira prijevoz liječničkog tima i/ili organa od bolnice do mjesta polaska te od mjesta povratka angažiranog prometnog sredstva do bolnice.

5. Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture:

- Raspoloživim pomorskim snagama sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju.

6. Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija:

- Sudjeluje u bilateralnim kontaktima sa zemljama primateljicama/ pošiljateljicama u cilju dobivanja podataka o organizatoru, kontakt osobama te ostalim podacima potrebnih za realizaciju organizacije prijevoza organa za transplantaciju.
- Po potrebi omogućava ubrzani postupak izdavanja viza u diplomatskim misijama i konzularnim uredima Republike Hrvatske (DM/KU RH).

7. Ministarstvo financija – Carinska uprava:

- Organizira ubrzani carinski postupak za prelazak timova i organa preko države granice, dajući im apsolutni prioritet.

8. Državna uprava za zaštitu i spašavanje:

- DC 112 je kontaktna točka u postupku organizacije prijevoza za potrebe transplantacije organa i timova zrakom.
- Na zahtjev transplantacijskog koordinatora, DC 112 sudjeluje i u ostalim aktivnostima u organizaciji prijevoza za potrebe transplantacije organa.
- U okviru djelatnosti DC 112 vodi bazu podataka o izvršenim letovima za potrebe kod transplantacije organa.
- Vodi bazu podataka o kontakt osobama i njihovim kontakt brojevima.

9. Vatrogasne postrojbe

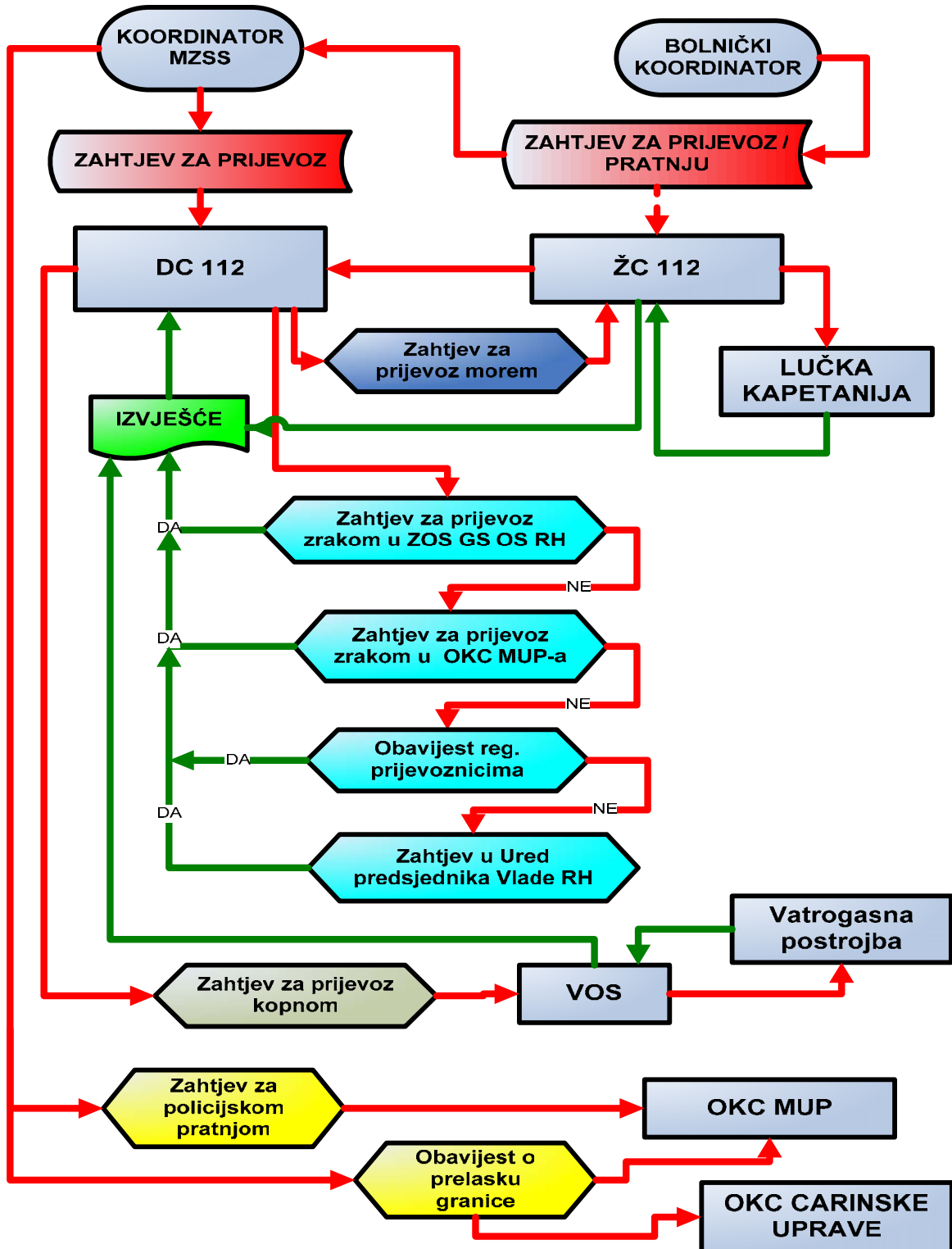
- Svojim raspoloživim prijevoznim sredstvima sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju.

10. Obveze svih sudionika

- U DC 112 dostaviti popis kontakt osoba ili službi, koji će djelovati sukladno ovom SOP-u (prema tablici iz priloga br. 1).
- Upoznati svoje ustrojbene jedinice o obvezi postupanja, sukladno ovom SOP-u.
- Kod svake promjene (bilo personalne, organizacijske ili informacijske, a vezane za provedbu ovog SOP-a) podatke dostavlja Centru 112.

2. STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK

2.1. PRIKAZ KOMUNIKACIJSKOG PUTA KOORDINACIJE PRIJEVOZA ZA POTREBE TRANSPLANTACIJE ORGANA



2.2. UPUTA O POSTUPANJU

1. Transplantacijski koordinatori u okviru svojih ovlaštenja i usvojenih pravila postupanja, odgovorni su za organizaciju prijevoza organa i/ili timova, prvenstveno sredstvima na korištenju u MZSS-u.
2. U slučaju da prijevozna sredstva MZSS-a ne mogu udovoljiti potrebama prijevoza na kopnu za transplantaciju organa, transplantacijski koordinator MZSS-a upućuje zahtjev u DC 112. Pri tome navodi vrijeme, vrstu i relaciju potrebnog prijevoza.
3. Za prijevoz na kopnu, DC obavještava Vatrogasno operativno središte (VOS), Službe za vatrogastvo, koji će zatražiti prijevoz od nadležne vatrogasne postrojbe. VOS o izvršenom izvješćuje DC 112.
4. Ukoliko ni vatrogasne postrojbe svojim sredstvima ne mogu udovoljiti zahtjevu, DC 112 će pokušati problem riješiti kod drugih tijela državne uprave te o tome povratno izvijestiti transplantacijskog koordinatora MZSS-a.
5. Ukoliko prijevoz kopnom traži bolnički transplantacijski koordinator, upućuje zahtjev telefonom županijskom centru 112.
6. Županijski centar 112 će problem pokušati riješiti tražeći prijevozna sredstva dana na raspolaganje tijelima lokalne uprave i samouprave (prvenstveno od vatrogasnih postrojbi) te o tome povratno obavijestiti bolničkog transplantacijskog koordinatora.
7. Ukoliko se u prijevozu treba koristiti zrakoplov, svi zahtjevi se preko transplantacijskog koordinatora MZSS upućuju u DC 112 (telefonom, a potom i pisano), sa slijedećim podacima:
 - a) relacijama prijevoza;
 - b) o prijevozu organa: sa/bez pratnje i/ili liječničkog tima u zemlji i/ili inozemstvu;
 - c) vremenu i mjestima polaska;
 - d) broju članova tima;
 - e) potrebnoj duljini vremena čekanja tima;
 - f) očekivanom vremenu povratka.

Navedeni podaci dostavljaju se u DC na obrascu iz priloga br. 2 i to prvenstveno u obliku e-mail poruke.
8. DC 112 zahtjev prosljeđuje komunikacijskim centrima tijela državne uprave, telefonom, a potom i pisano, sukladno obrascu iz priloga br. 2, po slijedećem prioritetu:
 - a) Zapovjedno operativno središte Glavnog stožera oružanih snaga RH,
 - b) Operativno - komunikacijski centar policije (u daljnjem tekstu: OKC policije),
 - c) registrirani avioprijevoznici u RH,
 - d) Ured Predsjednika Vlade RH.

Vladin zrakoplov može se koristiti i mimo dogovorenog redoslijeda, u slučaju procjene da je žurno korištenje nužno za spašavanje ljudskog života.
9. U slučaju angažiranja registriranih avioprijevoznika (sukladno dobivenom popisu MZSS), DC 112 će od njih zatražiti da ponude o zahtijevanom prijevozu odmah dostave u MZSS. Odabir najprikladnijeg raspoloživog prijevoznog sredstva određuje transplantacijski koordinator MZSS-a te o tome izvještava DC 112.
10. Prijevoznik koji je obavio prijevoz zrakom, u DC 112 dostavlja informacije o:
 - vremenu polaska iz baze,
 - vremenu dolaska na mjesto ukrcaja,
 - vremenu polaska sa mjesta ukrcaja,

- te vremenu dolaska na određeno mjesto.

Navedene podatke dostavlja na dostavljenom mu zahtjevu iz priloga br. 2.

11. Ukoliko je prijevoz zrakom obavila inozemna kompanija ili partner, transplantacijski koordinator MZSS-a izviješće o tom letu dostavit će u DC 112.
12. U slučaju da je potreban prijevoz morem, bolnički transplantacijski koordinator može zahtjev direktno proslijediti županijskom centru 112, koji prijevoz dogovora sa nadležnom lučkom kapetanijom, pomorskom policijom ili obalnom stražom.
13. Ukoliko je zahtjev iz točke 12. ovog SOP-a zaprimio DC 112, on ga prenosi županijskom centru 112. O dogovorenom županijski centar 112 povratno izvještava DC 112.
14. O dogovorenom prijevozu ili nemogućnosti realizacije, centar 112 povratno izvještava podnositelja zahtjeva.
15. DC 112 o planiranim aktivnostima upoznaje županijske centre 112 (u daljnjem tekstu: ŽC 112), na čijem teritoriju će se one odvijati.
16. Eventualne pomake u planiranom vremenu, transplantacijski koordinator daje u DC 112, koji potom o tome obavještava sudionike prijevoza.
17. U slučaju kada se prijevoz planira i u druge zemlje, transplantacijski koordinator MZSS o mjestima izlaska iz zemlje i povrata upoznaje OKC policije te OKC Carinske uprave.
18. OKC policije obavještava policijske uprave koje potom obavještavaju nadležne postaje s određenim graničnim prijelazom, a OKC Carinske uprave obavještavaju svoje granične ispostave o planiranim prelascima liječničkog tima i/ili organa.
19. Kada dođe do promjene planiranih aktivnosti ili promjene vremena izvršenja, centar 112 o tome obavještava podnositelja zahtjeva te s njim dogovara eventualne izmjene planiranih aktivnosti.
20. U slučaju eskalacije aktivnosti u organizaciji za potrebe transplantacije organa, transplantacijski koordinator MZSS može tražiti od DC-a 112 sudjelovanje i u ostalim aktivnostima u organizaciji prijevoza za potrebe transplantacije organa, kao što je npr. ubrzano izdavanje viza kod MVPEI.
21. O uspješnosti obavljenog prijevoza, transplantacijski koordinator MZSS-a pismeno će obavijestiti DC 112 (e-mailom), a on potom prijevoznika.

Klasa: 011-02/08-04/49

Ur. broj: 543-01-10-01-09-13

Zagreb, 07. travnja 2009.

R A V N A T E L J

Damir Trut, mr. sig.

PODACI O SUDIONICIMA ZAŠTITE I SPAŠAVANJA

Red. broj	Služba	Radno vrijeme	Kontakt osoba (dužnost)	Telefon	Mobitel	Fax	E-mail adresa
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							



Državni centar 112, Zagreb

Broj:

Datum:

prijevoznik

PREDMET: Zahtjev iz, br. za hitan:
- prijevoz za potrebe transplantacije organa

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA

1.*	Koordinator akcije zaštite i spašavanja / liječnik (ime i prezime)			
		tel/mob:		
2.*	Podnositelj zahtjeva (ustanova/sluzba)			
3.*	Šifra liječnika			
4.*	Šifra bolesti / donora organa			

OSTALI PODACI

5.*	Mjesto ukrcaja:				
	Mjesto iskrcaja:				
	Područje pretraživanja:				
6.	Ime i prezime unesrećenih, (god. rođ.), državljanstvo:				
7.*	Broj osoba koje se prevoze	HGSS:	Vatr:	MZSS:	o/o:
8.	Sredstva koja se prevoze:				
9.*	Sredstva koja treba osigurati posada zrakoplova / plovila:				
10.	Vrijeme prijema zahtjeva u ŽC 112	sati	min		
11.*	Spremnost za prevoženje na mjestu ukrcaja	dana:	u	sati	min
12.	Napomena (razlog zahtjeva i sl.):				

Zahtjev popunio: Koordinator MZSS, ime i prezime:

Za DC 112 ovjerava: ----- .

potpis

MP

IZVJEŠĆE O PRIJEVOZU

13.	Mjesto polijetanja/polaska:				
14.	Vrijeme odobrenja prijevoza	dana:	u	sati	min
15.	Vrijeme polaska iz baze	dana:	u	sati	min
16.	Vrijeme dolaska na mjesto ukrcaja	sati	min		
17.	Vrijeme polaska iz mjesta ukrcaja	sati	min		
18.	Vrijeme dolaska na mjesto iskrcaja	sati	min		

Voditelj tima prijevoznika: _____
ime i prezime, potpis

Opaska: - Podnositelj zahtjeva dužan je obvezno dati podatke pod (*), a ostale ako su poznati.