

Temeljem članka 37. Zakona o zaštiti i spašavanju („Narodne novine“, broj 174/04, 79/07, 38/09 i 127/10), a u svezi članka 3. stavaka 1. i 3. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe („Narodne novine“, broj 82/09), ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje uz suglasnost ministra obrane (KLASA: 811-01/11-01/3, URBROJ: 512-01-11-5 od 13.05.2011.), ministra zdravstva i socijalne skrbi (KLASA: 510-10/11-02/12, URBROJ: 543-05-1-172-11-4 od 3.05.2011.), ministra mora, prometa i infrastrukture (KLASA:011-01/11-01/40, URBROJ: 530-10-11-4 SE od 9.05.2011.) ministra unutarnjih poslova (BROJ: 511-01-182-24564/2-2011 TM od 17.svibnja 2011) te odgovora ministra unutarnjih poslova (BROJ: 511-01-182-24564/2-2011 TM od 17.05.2011.) propisuje

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK
O POZIVNIM BROJEVIMA HITNIH SLUŽBI PREMA KOJIMA OPERATORI
JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA CENTRIMA 112 I DRŽAVNOM CENTRU 112
MORAJU OMOGUĆITI BESPLATNE POZIVE

1. UVOD

Ovim Standardnim operativnim postupkom (u daljnjem tekstu: SOP) utvrđuje se ustrojavanje i ažuriranje popisa brojeva u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži a koje hitne službe upotrebljavaju za zaprimanje hitnih poziva.

Prema brojevima iz stavka 1. ovoga članka korisnicima javnih komunikacijskih usluga operatori elektroničkih komunikacijskih mreža moraju omogućiti besplatne pozive.

2. USTROJAVANJE POPISA BROJEVA

Popis brojeva sadrži brojeve iz članka 1. koji se sastoje od područnog koda i pretplatničkog broja hitne službe u nepokretnoj mreži, odnosno nezemljopisnog broja hitne službe u pokretnoj mreži.

Hitna služba podrazumijeva policiju, vatrogasce, hitnu medicinsku pomoć, nacionalnu središnjicu za usklađivanje traganja i spašavanja na moru te pomoć na cestama.

Popis brojeva sastoji se isključivo od brojeva za koje su hitne službe u svojstvu pravnih osoba sklopile ugovor s operatorom javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o pružanju usluga.

Popis brojeva sadrži i brojeve koji se privremeno koriste samo tijekom turističke ili protupožarne sezone.

Popis brojeva sastavni je dio ovoga SOP-a.

3. AŽURIRANJE POPISA BROJEVA

Županijski centri 112 zaduženi su za kontinuirano ažuriranje popisa brojeva iz članka 2. ovoga SOP-a.

Svaki županijski centar 112 ažurira brojeve vlastitog područnog koda odnosno nezemljopisne brojeve hitnih službi koje su operativno nadležne za područje županije.

Svako isključenje, uvođenje novoga ili promjenu postojećeg broja hitne službe na području županije, županijski centar 112 obvezan je žurno dojaviti Službi za sustav 112.

4. ZAVRŠNA ODREDBA

Ovaj Standardni operativni postupak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 011-02/11-04/07
URBROJ: 543-01-10-01-11-8
Zagreb, 09. lipnja 2011.

