



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK  
ZA DJELOVANJE  
JEDINSTVENOG OPERATIVNO-KOMUNIKACIJSKOG CENTRA 112  
KOD VATROGASNIH INTERVENCIJA

ZAGREB, travanj 2010. godine

Na temelju članka 44. stavka 1. Zakona o zaštiti i spašavanju („Narodne novine“, broj 174/04, 79/07 i 38/09) ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje uz suglasnost Ministarstva unutarnjih poslova, donosi:

## **STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK ZA DJELOVANJE JEDINSTVENOG OPERATIVNO- KOMUNIKACIJSKOG CENTRA 112 KOD VATROGASNIH INTERVENCIJA**

### **1. UVOD**

Ovim Standardnim operativnim postupkom (u daljnjem tekstu SOP) uređuje se način postupanja operativno-komunikacijskih centara 112 i vatrogasnih postrojbi kod vatrogasnih intervencija.

Ovaj SOP utvrđuje sudionike aktivnosti, njihove međusobne obveze i zadaće, postupak u uspostavi komunikacije te osnovne podatke o sudionicima u vatrogasnim intervencijama.

#### **Sudionici u ovom SOP-u su:**

1. Ministarstvo unutarnjih poslova
2. Županijske vatrogasne zajednice
3. Državna uprava za zaštitu i spašavanje
  - a) Služba za vatrogastvo - glavni vatrogasni zapovjednik RH
  - b) Županijski centri 112 (u daljnjem tekstu: ŽC 112)
  - c) Državni centar 112 (u daljnjem tekstu: DC 112).

Glavni vatrogasni zapovjednik Republike Hrvatske zapovijeda i odgovoran je za rad slijedećih sudionika u vatrogasnim intervencijama:

- Službe za vatrogastvo i Vatrogasnog operativnog središta
- Profesionalnih vatrogasnih postrojbi
- Postrojbi dobrovoljnih vatrogasnih društava
- Državnih intervencijskih postrojbi (Zadar, Šibenik, Split, Dubrovnik)
- Profesionalnih vatrogasnih postrojbi u gospodarstvu.

### **2. POSTUPCI SUDIONIKA**

Sudionici navedeni u ovom SOP-u, sukladno poslovima iz njihove nadležnosti prema važećim pravnim propisima izvršavaju slijedeće:

#### **2.1. MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA**

- Osiguranje mjesta vatrogasne intervencije od pristupa neovlaštenih osoba
- Izvješćivanje vlasnika odnosno korisnika radi očevida
- Osiguranje prometnog pristupa mjestu intervencije
- Na lokalnoj razini usuglašavanje postupaka u provedbenim napucima sa Centrima 112, sukladno ovom SOP-u.

## **2.2. ŽUPANIJSKA VATROGASNA ZAJEDNICA**

- Izrada Operativnog plana postupanja kojim će biti definiran način uzbunjivanja dobrovoljnih i/ili profesionalnih vatrogasnih postrojbi za slučaj da se traži vatrogasna intervencija putem broja 112 te ga dostaviti u ŽC 112
- Ažuriranje svake promjene u Operativnom planu postupanja i dostavljanje promjena u ŽC 112

## **2.3. DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE**

### **a) Vatrogasno operativno središte (VOS)**

- Prikupljanje i analiza informacija o vatrogasnim intervencijama
- Izvješćivanje Glavnog vatrogasnog zapovjednika, odnosno njegova zamjenika i pomoćnike glavnog vatrogasnog zapovjednika
- Aktiviranje zrakoplova za gašenje požara
- Razmjena informacija s DC 112

### **b) Županijski centri 112**

- Izrada Provedbenog naputka temeljem ovog SOP-a i Operativnog plana postupanja županijskog vatrogasnog zapovjednika
- Obavješćivanje županijskog vatrogasnog zapovjednika te županijskog vatrogasnog operativnog centra ili nadležne vatrogasne postrojbe
- Izvješćivanje DC 112
- Komunikacija sa svim ostalim subjektima uključenim u vatrogasnu intervenciju.

### **c) Državni centar 112**

- Primanje i analiza informacija o vatrogasnim intervencijama te upoznavanje sudionika zaštite i spašavanja s istima
- Izvješćivanje čelnika Državne uprave za zaštitu i spašavanje
- Razmjena informacija s VOS-om.

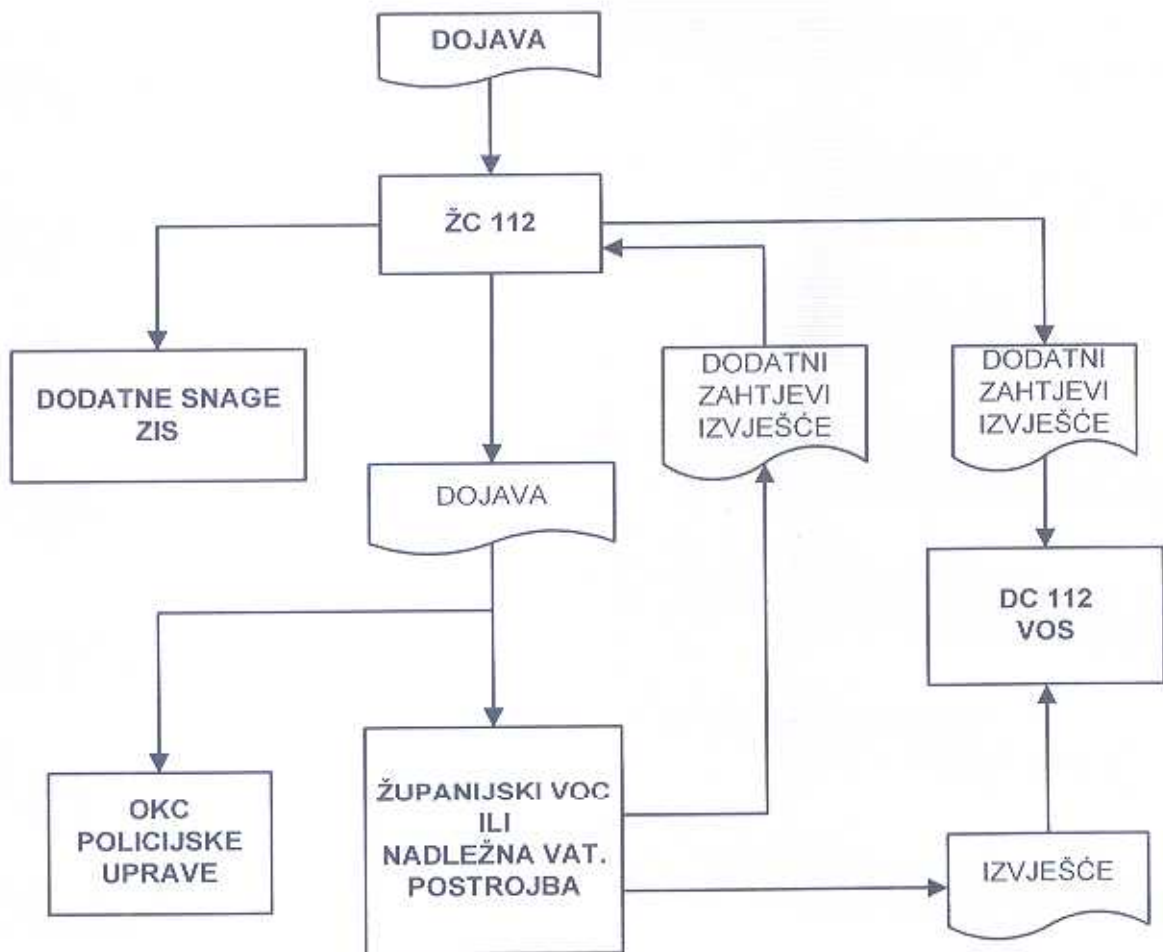


### 3. ZAJEDNIČKE OBVEZE SVIH SUDIONIKA

- Dogovaranje procedura i međusobna razmjena informacija na lokalnoj razini
- Razmjena komunikacijskih i drugih podataka sudionika
- Predlaganje izmjena i dopuna SOP-a.

### 4. OPERATIVNO POSTUPANJE

#### 4.1. PRIKAZ KOMUNIKACIJSKOG PUTA



## 4.2. UPUTA O POSTUPANJU

1. Centar 112 po prijemu poziva i spoznaje da se radi o potrebi za vatrogasnom intervencijom, uspostavlja konferencijsku vezu sa sudionicima vatrogasne intervencije prema Operativnom planu postupanja županijskog vatrogasnog zapovjednika. U slučaju nemogućnosti uspostavljanja veze traži dodatne podatke prema točki 5. ovog SOP-a te iste po uspostavi poziva prenosi županijskom VOC-u ili nadležnoj vatrogasnoj postrojbi (prema Operativnom planu postupanja županijskog vatrogasnog zapovjednika).
2. Ukoliko je dojava došla direktno na broj 93, Vatrogasni operativni centar vatrogasne postrojbe postupaju po svojem SOP-u za djelovanje, uz obvezu da o događaju obavijesti ŽC 112.
3. U slučaju da ima potrebe za drugim žurnim službama aktivira se važeći SOP.
4. Izvješćivanje distributera o potrebi isključenja električne energije i plina na objektu gdje se odvija vatrogasna intervencija provodi se prema Operativnom planu županijskog vatrogasnog zapovjednika.
5. U slučaju kada nadležna vatrogasna postrojba koja obavlja vatrogasnu intervenciju, nije u stanju svojim snagama i sredstvima izvršiti intervenciju, traži angažiranje dodatnih snaga prema Operativnom planu županijskog vatrogasnog zapovjednika.

## 5. PRIMANJE DODATNIH PODATAKA

U razgovoru sa dojaviteljem, operater Centra 112 mora pokušati dobiti odgovore na slijedeća pitanja:

1. Tko javlja (ime i prezime dojavitelja)?
2. Da li u objektu ima plinskih instalacija odnosno plinskih spremnika?
3. Koje su karakteristike objekta?

KLASA: 011-02/10-05/08  
URBROJ: 543-01-10-01-10-2  
Zagreb, 23. travnja 2010.





## SAVJETI ZA DOJAVITELJA (AKO TRAŽI UPUTE)

- **Djelujte oprezno**, ali bez odgode
  - **pokrenite evakuaciju osoba.**Spašavanje ima prednost pred gašenjem.
- **Izbjegavajte dim**
  - izbjegavajte udisati produkte izgaranja
  - spriječite prodiranje produkata izgaranja u prostoriju u kojoj se nalazite
  - ne bježite u dugačke hodnike i stubišta koja su ispunjena produktima izgaranja
  - ne stvarajte paniku, pričekajte vatrogasce.
- Ne približavajte se požaru dok vatrogasni aparat ili neko drugo sredstvo za gašenje ili oprema nisu spremni za gašenje.  
Zaštitite otkrivene dijelove tijela odjećom.
- Ograničite širenje požara
- Gašenje
  - **ne podcjenjujte male požare**
  - gasite požar u sagnutom položaju  
ukoliko je jako isijavanje požara nađite zaklon
  - **gasite samo ako sebe i svoje bližnje ne dovodite u opasnost**
  - imajte na umu da ćete moći pogasiti samo male požare u početnoj fazi.

### Što učiniti ukoliko se zapali odjeća na osobi?

1. Pristupite osobi s leđa i prekrijte joj tijelo prekrivačem. Polegnite osobu kako bi se spriječilo djelovanje plamena na lice i kosu.
2. Gasite požar počevši od glave na niže, na način da omotate osobu u prekrivač ili kaput. **Oslobodite dišne organe** da osoba može disati.
3. ukoliko su se odjeća i prekrivač zalijepili za tijelo osobe, **ne skidajte ništa na silu.** Ukoliko je to moguće skinute nakit prije otjecanja opečenih dijelova.
4. Ako je to moguće opečeni dio odmah stavite **pod tekuću hladnu vodu 10 do 15 minuta.** Nakon hlađenja treba prekriti opečeno mjesto **sterilnom gazom ili zavojem za opekline** (srebrna strana ide na opeklinu). Nikad ne nanosite bilo kakve masti i ne stavljajte led na opečeno mjesto.
5. Unesrećenom s većim opeklinama treba dati piti vode.
6. Ako Vaša vlastita odjeća počne gorjeti, stanite, legnite na pod i pokušajte zaustaviti gorenje odjeće na način da se kotrljate po podu. Zaštitite lice.

#### Napomena:

Savjeti za dojavitelja primjenjuju se u slučaju kada su u Županijskom centru 112 dežurni operater ŽC 112 i koordinator za vatrogastvo.

## PODACI O SUDIONICIMA SOP-a

	Služba	Radno vrijeme	Kontakt osoba (dužnost)	Telefon	Mobitel	Fax	E-mail adresa
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							