



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE



**STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK
KOD ORGANIZIRANJA PRIJEVOZA
ZA POTREBE TRANSPLANTACIJE ORGANA**

Na temelju članka 13. stavka 1. Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne Novine“, broj 82/15, 118/18, 31/20, 20/21, 114/22) ministar unutarnjih poslova donosi Standardni operativni postupak kod organiziranja prijevoza za potrebe transplantacije organa.

1. UVOD

(1) Ovim Standardnim operativnim postupkom (u daljnjem tekstu: SOP) uređuju se koordinacija aktivnosti i načini komunikacije sudionika sustava 112 koji sukladno svojim nadležnostima sudjeluju u procesu organiziranja prijevoza za potrebe transplantacije organa.

(2) Pod sustavom 112 podrazumijevaju se županijski centri 112 (u daljnjem tekstu: ŽC 112) i Operativni centar civilne zaštite (u daljnjem tekstu: OCCZ) Ravnateljstva civilne zaštite.

(3) Pod prijevozom podrazumijeva se prijevoz organa, liječničkih timova i pacijenata (primatelja organa) u postupcima eksplantacije/transplantacije organa.

(4) Sudionici ovog SOP-a su:

- Vlada Republike Hrvatske – Direkcija za korištenje službenih zrakoplova
- Ministarstvo unutarnjih poslova – Ravnateljstvo civilne zaštite i Ravnateljstvo policije
- Ministarstvo obrane
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
- Hrvatska vatrogasna zajednica
- Ministarstvo financija – Carinska uprava

2. PODRUČJE PRIMJENE

(1) Prijevoz liječničkog tima od njihove matične bolnice do mjesta eksplantacije u zemlji ili inozemstvu, čekanje tima dok postupak eksplantacije traje i prijevoz tima i organa natrag u bolnicu (transplantacijski centar).

(2) Prijevoz organa od mjesta eksplantacije u zemlji ili inozemstvu do transplantacijskog centra.

(3) Iznimno, prijevoz pacijenta (potencijalnog primatelja organa) od mjesta prebivališta do transplantacijskog centra.

(4) Cestovni prijevoz liječničkih timova, pacijenta i/ili organa uz policijsku pratnju.

(5) Organizacija prijevoza dva ili više timova, pacijenta i/ili organa istovremeno na različite lokacije ako se tako zatraži.

(6) U prijevozu se mogu koristiti zračna, kopnena i pomorska prometna sredstva.

(7) Potrebu organiziranja prijevoza u svrhu i na način naveden u ovom Poglavlju određuju nacionalni transplantacijski koordinator (u daljnjem tekstu: NTK) i transplantacijski koordinator (u daljnjem tekstu: TK).

(8) Postupanja centara sustava 112 u provedbi zračnog prijevoza za potrebe transplantacije koja nisu obuhvaćena ovim SOP-om regulirana su:

- „*Sporazumom o suradnji u provedbi hitnog međubolničkog zračnog medicinskog prijevoza te prijevoza timova i organa za potrebe transplantacije u Republici Hrvatskoj*“ kojeg su potpisali Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo obrane, Ministarstvo unutarnjih poslova, Hrvatska vatrogasna zajednica i Hrvatski zavod za hitnu medicinu
- Protokolima komunikacije i aktivacije timova Hitne helikopterske medicinske službe (u daljnjem tekstu: HHMS), u slučaju korištenja helikoptera HHMS za prijevoz za potrebe transplantacije, koje je donio Hrvatski zavod za hitnu medicinu.

3. ZADAĆE SUDIONIKA

(1) Sudionici navedeni u ovom SOP-u, u skladu s nadležnostima, obavljaju sljedeće zadaće:

- **Vlada Republike Hrvatske - Direkcija za korištenje službenih zrakoplova**
 - službenim zrakoplovom sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju
- **Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) – Ravnateljstvo civilne zaštite**
 - OCCZ je kontaktna točka Ravnateljstva civilne zaštite za prijem zahtjeva i realizaciju aktivnosti navedenih u Poglavlju 2. ovog SOP-a
 - OCCZ vodi evidenciju realiziranih prijevoza za potrebe transplantacije organa
 - OCCZ vodi evidenciju o kontakt osobama u skladu s tablicom u Prilogu 1. ovog SOP-a
 - ŽC 112 obavještava i koordinira rad svih potpornih službi na terenu (policija, vatrogasci, osoba odgovorna za helidrom) radi provedbe aktivnosti navedenih u poglavlju 2. ovog SOP-a
- **Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) - Ravnateljstvo policije**
 - osigurava policijsku pratnju timova, pacijenata i organa tijekom prijevoza kopnom
 - u iznimnim situacijama svojim raspoloživim sredstvima sudjeluje u prijevozu kopnom odnosno raspoloživim pomorskim snagama sudjeluje u prijevozu timova, pacijenata i organa za transplantaciju
- **Ministarstvo obrane (MORH)**
 - raspoloživim zračnim snagama sudjeluje u prijevozu timova i organa za transplantaciju
- **Ministarstvo nadležno za zdravstvo (MIZ)**
 - imenuje NTK i TK

- organizira prijevoz svojim prijevoznim sredstvima ili angažiranjem prijevoznih sredstava drugih sudionika sudjeluje u prijevozu timova, pacijenata i organa za transplantaciju
- u slučaju da MIZ-a nema raspoloživa prijevozna sredstva, TK/NTK u provedbi ovog SOP-a kontaktira OCCZ radi angažiranja prijevoznih sredstava sudionika navedenih u poglavlju 1. stavka 4. ovog SOP-a
- dostavlja podatke o NTK i TK u OCCZ, prema tablici propisanoj Prilogom 1.
- po potrebi osigurava osobu koja će ići u pratnji pacijenta ili organa
- **Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (MPPI) - Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja i lučke kapetanije**
 - raspoloživim pomorskim snagama sudjeluje u prijevozu timova, pacijenata i organa za transplantaciju
- **Hrvatska vatrogasna zajednica - Županijski vatrogasni operativni centri** (dalje u tekstu: ŽVOC) su kontaktne točke prema ŽC 112 u slučaju potrebe angažiranja vatrogasnih snaga
- **Ministarstvo financija – Carinska uprava:**
 - organizira ubrzani carinski postupak za prelazak timova i organa preko državne granice, dajući im apsolutni prioritet
- **OBVEZE SUDIONIKA:**
 - OCCZ vodi evidenciju o kontakt osobama i službama zaduženima za provedbu ovog SOP-a prema tablici iz Priloga 1.
 - svaki sudionik dostavlja OCCZ-u popis kontakt osoba ili službi s podacima prema tablici iz Priloga 1. te o svakoj promjeni obavještava OCCZ radi ažuriranja tablice
 - svaki sudionik upoznaje svoje ustrojstvene jedinice o obvezi postupanja u skladu s ovim SOP-om
 - o svakoj promjeni kod sudionika koja utječe na promjenu u provedbi ovog SOP-a sudionik je dužan obavijestiti OCCZ

4. POSTUPAK TRAŽENJA I KOORDINACIJA PROVEDBE PRIJEVOZA

(1) TK/NTK u okviru svojih ovlaštenja i usvojenih pravila postupanja, odgovorni su za organizaciju prijevoza organa, pacijenata i/ili timova, prvenstveno angažiranjem prijevoznih sredstava MIZ-a ili prema potrebi angažiranjem prijevoznih sredstava drugih subjekata provedbe prijevoza.

PRIJEVOZ KOPNOM

(2) U slučaju da prijevozna sredstva MIZ-a ne mogu udovoljiti potrebama prijevoza na kopnu, TK/NTK upućuje usmeni, a zatim i pisani zahtjev u ŽC 112 na obrascu propisanim Prilogom 2.

(3) ŽC 112 o primljenom zahtjevu odmah obavještava OCCZ koji najprije dogovara kopneni prijevoz službenim vozilom Ravnateljstva civilne zaštite - Državne intervencijske postrojbe civilne zaštite.

(4) Ako nije moguće angažirati vozila iz stavka 3. ovog Poglavlja OCCZ o tome obavještava ŽC 112 koji će zatražiti angažiranje vatrogasnog vozila putem Županijskog vatrogasnog operativnog centra ili županijskog vatrogasnog zapovjednika. ŽC 112 o angažmanu vatrogasnog vozila obavještava pročelnika područnog ureda/voditelja službe civilne zaštite i OCCZ. OCCZ će o tome obavijestiti ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite.

(5) Ako nije moguće angažirati vozila iz stavka 4. OCCZ će obavijestiti OKCP Uprave za javni red i sigurnost Ravnateljstva policije (u daljnjem tekstu: OKCP MUP-a) radi angažiranja policijskog vozila za traženi prijevoz. ŽC 112 o angažmanu policijskog vozila obavještava pročelnika područnog ureda/voditelja službe civilne zaštite i OCCZ. OCCZ će o tome obavijestiti ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite.

(6) U slučaju potrebe ŽC 112 putem OKCP PU osigurava policijsku pratnju timova, pacijenata i organa prilikom prijevoza kopnom.

PRIJEVOZ MOREM

(6) U slučaju potrebe prijevoza morem, TK/NTK upućuje zahtjev nadležnom ŽC 112 na obrascu propisanom Prilogom 2., koji o tome obavještava OCCZ i dogovora prijevoz s nadležnom lučkom kapetanijom ili OKCP PU. ŽC 112 o dogovorenom i realiziranom prijevozu ili nemogućnosti realizacije prijevoza izvještava OCCZ.

PRIJEVOZ ZRAKOM

(7) U slučaju potrebe prijevoza zrakom, ako MIZ nije uspio realizirati prijevoz zrakoplovima registriranih avioprijevoznika u RH niti helikopterima Hitne helikopterske medicinske službe, TK/NTK upućuje usmeni zahtjev u OCCZ za angažiranjem helikoptera MORH-a te se dalje postupa u skladu s Prilogom 4. Sporazuma iz Poglavlja 2. stavka 8. ovog SOP-a.

(8) U slučaju nemogućnosti realizacije prijevoza helikopterom MORH-a, TK/NTK upućuje usmeni zahtjev u OCCZ za angažiranjem službenog zrakoplova Vlade RH, uz predočenje dokaza da se prijevoz nije mogao realizirati zračnim resursima navedenima u prethodnom stavku.

(9) TK/NTK dostavlja OCCZ-u sljedeće podatke za traženi prijevoz službenim zrakoplovom:

- relacija prijevoza
- prijevoz organa ili pacijenta: sa/bez pratnje i/ili liječničkog tima u zemlji i/ili inozemstvu
- vrijeme i mjesto polaska
- broj članova tima/pratnje
- procijenjeno vrijeme čekanja tima
- očekivano vrijeme povratka

(10) OCCZ usmeni zahtjev prosljeđuje Direkciji za korištenje službenih zrakoplova radi utvrđivanja mogućnosti izvršenja prijevoza službenim zrakoplovom te s odgovorom upoznaje TK/NTK

(11) Ako se korištenje službenog zrakoplova Vlade RH odobri, TK/NTK u OCCZ upućuje pisani zahtjev putem e-maila na obrascu propisanom Prilogom 2.

(12) OCCZ pisani zahtjev TK/NTK evidentira, ovjerava i prosljeđuje Direkciji za korištenje službenih zrakoplova.

(13) Pilot službenog zrakoplova usmeno u OCCZ dostavlja informacije o vremenu polaska iz baze, vremenu dolaska na mjesto ukrcaja, vremenu polaska s mjesta ukrcaja te vremenu dolaska na odredišno mjesto i navedene podatke upisuje te po završenom prijevozu vraća u OCCZ na dostavljenom mu obrascu propisanom Prilogom 2.

KOD SVIH PRIJEVOZA

(14) OCCZ o planiranim aktivnostima iz Poglavlja 2. ovog SOP-a upoznaje ŽC 112, na čijem teritoriju će se one odvijati.

(15) TK/NTK, OCCZ i ŽC 112 međusobno razmjenjuju informacije o eventualnim promjenama planirane dinamike realizacije prijevoza, a OCCZ i ŽC 112 o svim promjenama obavještavaju sudionike prijevoza.

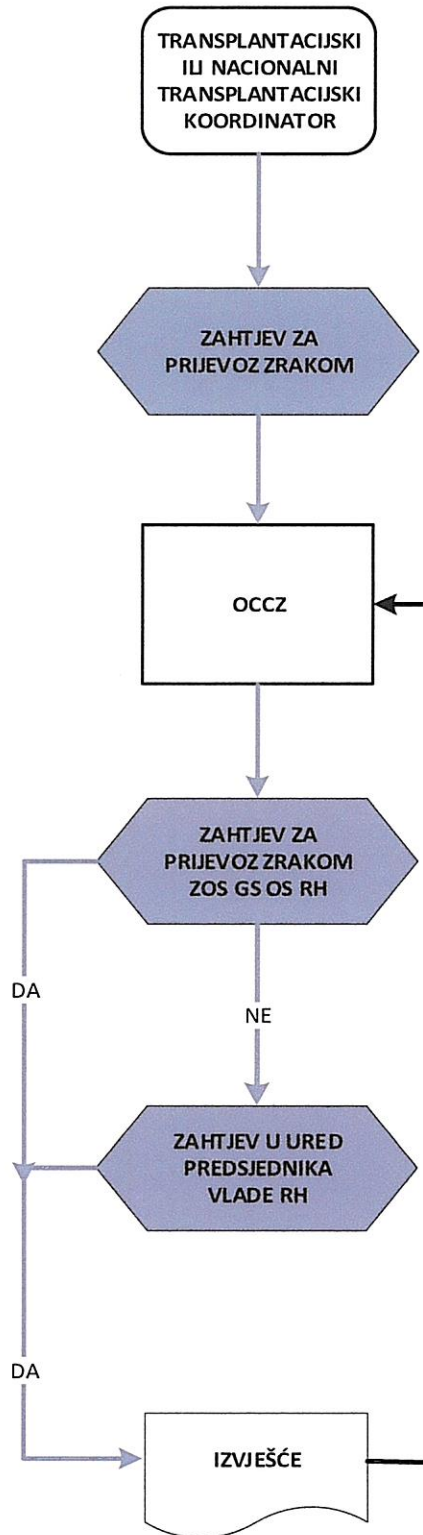
(16) Prijevoz liječničkog tima, pacijenta i/ili organa od bolnice do mjesta polaska te od mjesta povratka angažiranog prometnog sredstva do bolnice organizira TK/NTK koji je uputio OCCZ-u zahtjev za organiziranjem leta ili TK/NTK koji je u ŽC 112 uputio zahtjev za prijevozom kopnom ili morem.

(17) U slučaju planiranja prijevoza u druge zemlje, TK/NTK o mjestima izlaska iz zemlje i povratka upoznaje OKCP MUP-a te Carinsku upravu.

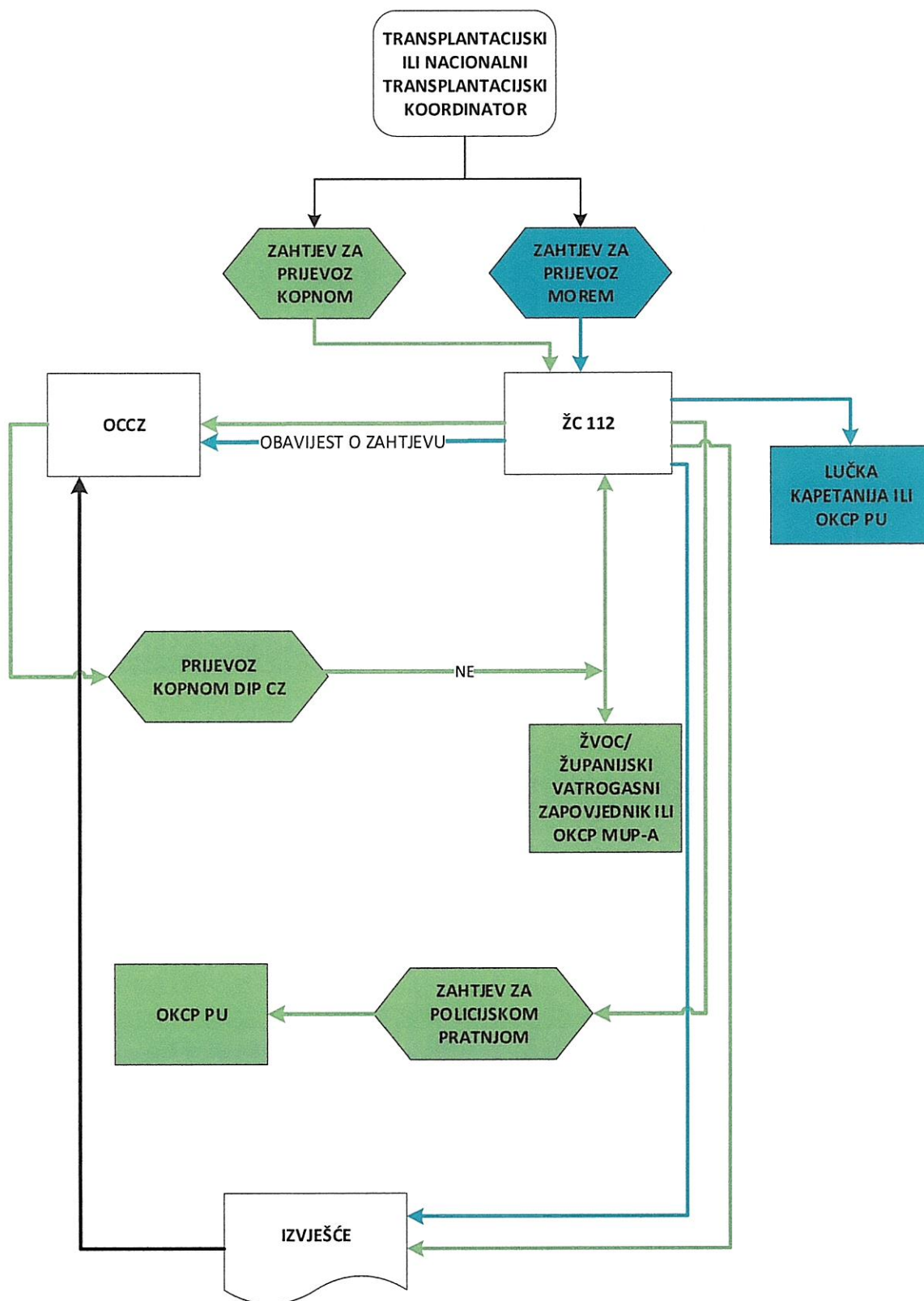
(18) OKCP MUP-a obavještava policijske uprave koje potom obavještavaju nadležne postaje s određenim graničnim prijelazom, a Carinska uprava obavještava svoje granične ispostave o planiranim prelascima liječničkog tima, pacijenta i/ili organa.

(19) TK/NTK o realiziranom prijevozu timova, organa ili pacijenta za transplantaciju elektroničkim putem izvještava OCCZ/ŽC 112 na obrascu propisanim Prilogom 2. (rubrika - Izvješće o prijevozu).

4.1. Komunikacijski put u organiziranju prijevoza zrakom za potrebe transplantacije



4.2. Komunikacijski put u organiziranju prijevoza kopnom i morem za potrebe transplantacije organa



5. ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Prilog 1. i 2. tiskani su uz ovaj SOP i čine njegov sastavni dio.
- (2) Danom stupanja na snagu ovog SOP-a prestaje važiti SOP kod organiziranja prijevoza za potrebe transplantacije organa KLASA: 011-02/08-04/49, URBROJ: 543-01-10-01-09-13 od 07. travnja 2009.
- (3) Ovaj SOP stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 246-02/24-02/5
URBROJ: 511-01-336-24-10
Zagreb, 21. studenog 2024.

**POTPREDSJEDNIK VLADE I
MINISTAR**
dr.sc. Davor Božinović


Prilog 1.

PODACI O SUDIONICIMA U PROVEDBI PRIJEVOZA ZA POTREBE TRANSPLANTACIJE

Red. broj	Institucija	Radno vrijeme	Kontakt osoba (dužnost)	Telefon	Mobitel	E-mail adresa
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE

Odaberite stavku.

Broj:

Datum:

Odaberite stavku.

PREDMET: Zahtjev iz: Odaberite stavku., **br.** **za hitan:**

- vrsta prijevoza: Odaberite stavku.

- prometno sredstvo: Odaberite stavku.

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA

1.*	Koordinator akcije zaštite i spašavanja / liječnik (ime i prezime)	tel/mob:	
2.*	Podnositelj zahtjeva (ustanova/slужba)		
3.*	Šifra liječnika		
4.*	Šifra bolesti / donora organa		

OSTALI PODACI

5.*	Mjesto ukrcaja:					
	Mjesto iskrcaja:					
	Područje pretraživanja:					
6.	Ime i prezime unesrećenih, (god. rođ.), državljanstvo:					
7.*	Broj osoba koje se prevoze	HGSS:	Vatr:	MiZ:	o/o:	P/O:
8.	Sredstva koja se prevoze:					
9.*	Sredstva koja treba osigurati: posadu zrakoplova/plovilo/cestovno vozilo					
10.	Vrijeme prijema zahtjeva u ŽC 112	sati	min			
11.*	Spremnost za prevoženje na mjestu ukrcaja	dana:	u	sati	min	
12.	Napomena (razlog zahtjeva i sl.):					
13.	Policijska pratnja	DA		NE		

Zahtjev popunio: Odaberite stavku., ime i prezime:

Za OCCZ ovjerava: Odaberite stavku.

_____ potpis

MP

IZVJEŠĆE O PRIJEVOZU

13.	Mjesto polijetanja/polaska:					
14.	Vrijeme odobrenja prijevoza	dana:	u	sati	min	
15.	Vrijeme polaska iz baze	dana:	u	sati	min	
16.	Vrijeme dolaska na mjesto ukrcaja	sati	min			
17.	Vrijeme polaska iz mjesta ukrcaja	sati	min			
18.	Vrijeme dolaska na mjesto iskrcaja	sati	min			

Voditelj tima

_____ ime i prezime, potpis

Opaska: - Podnositelj zahtjeva dužan je obvezno dati podatke pod (*), a ostale ako su poznati.