

ŠTO URADITI PRIJE KATASTROFE

Hrvatsku često pogađaju katastrofe. Kako biste bili sigurni da ste spremni, identificirajte:

- Živate li u području koje je ugroženo poplavama, potresima ili šumskim požarima;
- Upute o tome kako se pripremiti i nositi s katastrofama
- Mogući načini kontaktiranja broja 112.

U slučaju katastrofe može se dogoditi da:

- Pomoć hitnih službi nije odmah dostupna;
- Poremećena je opskrba električnom energijom, prirodnim plinom i vodom;
- Oštećeni su sustavi kanalizacije i grijanja;
- Telekomunikacijski sustavi ne rade;
- Blokiran je pristup trgovinama, ljekarnama, ordinacijama i slično.

Razmislite koje biste probleme mogli imati u slučaju katastrofe.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Stvorite društvenu mrežu ljudi koji vam mogu pomoći. To mogu biti rođaci, prijatelji, susjedi ili kolege s posla. Dogovorite se kako bi vam pomogli tijekom i nakon katastrofe. Imajte na umu da te osobe možda neće uvijek biti dostupne, ili vas možda neće moći dobiti.

Kad spavate, slušni aparat uvijek držite na istom mjestu (na primjer, pored kreveta).

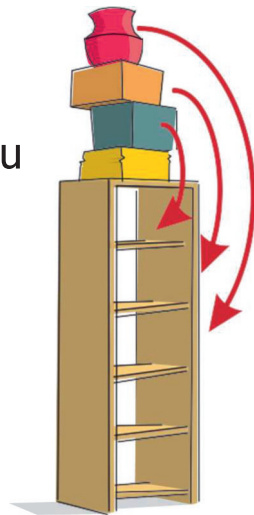


Pripremite papir i olovku ili kartice s pisanim tekstom za komunikaciju (*koristim znakovni jezik, ne čujem, itd.*)

Pobrinite se da vi i vaš dom budete sigurni i osigurani.

Za zaštitu od potresa:

- Pričvrstite namještaj na zid ili drugu potporu;
- Postavite velike ili teške predmete na donje police;
- Nemojte vješati teške uokvirene slike ili ogledala iznad kreveta, prostora za sjedenje ili sličnih mjesta.



Za zaštitu od poplava:

- U prostorijama izloženim poplavama podignite namještaj i drugu opremu s poda;
- Podovi i zidovi trebaju biti od materijala koji se brzo čiste i suše;



- Pobrinite se da kišnica glatko otječe oko kuće.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Za zaštitu od požara otvorenog prostora:

- Održavati okolinu zgrada urednom;
- Držite zapaljive materijale na sigurnoj, udaljenosti;
- Uklonite grane drveća i suhu travu.

Ako ne možete sami, zamolite rodbinu, prijatelje ili susjede da vam pomognu.

Zaštitne mjere kao što su evakuacija, prihvati, zbrinjavanje u smještajnim objektima, KBRN zaštita i druge mjere mogu se naložiti kako bi se osigurala sigurnost stanovništva.

U slučaju evakuacije:

- Pridržavati se uputa nadležnih službi;
- Recite da vam treba pomoć;
- Sa sobom ponesite najnužnije stvari koje ste pripremili za hitan slučaj.
Razmotrite svoje potrebe i potrebe članova svoje obitelji.

Po dolasku se vrši registracija i pružanje najhitnije pomoći. Recite osoblju kakvu pomoć trebate i koja su vaša ograničenja. Obavijestite rodbinu gdje se nalazite.

ŠTO UČINITI ZA VRIJEME KATASTROFE

Potres

Potražite zaklon ispod čvrstih stolova, u okvirima vrata u nosivim zidovima ili uz unutrašnjost nosivih zidova. Čučnite, sagnite glavu do koljena, zaštitite glavu laktovima i pokrijte dlanovima svojih ruku potiljak glave.

Ako ste vani, idite na otvoreni prostor.

Ako se ne možete udaljiti od zgrada, pronađite zaštitu od padajućih predmeta u obližnjim otvorima vrata.

Ako ste nakon potresa zarobljeni u ruševinama, ostanite mirni. U slučaju velike prašine, pokrijte usta i nos bilo kojim zaštitnim pokrivalom pri ruci (rupčić, dio odjeće). Udarajte predmetom o metalnu instalaciju ili o zid u redovitim intervalima, kako biste pomogli spasiocima da vas pronađu.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Poplava

Kada ste u poplavljenoj zgradi, pređite na viši kat.

Kad ste na otvorenom, pomaknite se na mjesto do kojega nadolazeća voda ne može doći.

Ne prelazite vodeni tok, čak ni ako seže samo do koljena.

Poštujte blokade cesta i zatvorene podvožnjake. Ne vozite po poplavljenim cestama.



Požar otvorenog prostora

Uklonite predmete koji bi se mogli zapaliti iz okoline zgrade.

Ako u zraku ima dima, zatvorite vrata i prozore te isključite sustave ventilacije i klimatizacije.

ŠTO UČINITI NAKON KATASTROFE

Potres

Pregledajte stanje objekta i oštećenja na njemu. Ako je struktura oštećena, nemojte ulaziti.

Ako nema struje, za osvjetljavanje koristite svjetiljku na baterije. Nemojte paliti šibice niti pušiti.

U slučaju poremećaja u opskrbi pitkom vodom pridržavajte se uputa o prokuhavanja vode ili koristite vodu u bocama.

Neka stručna osoba pregleda vodovodne, kanalizacijske, plinske i električne instalacije te dimovodne uređaje.

Poplava

Poplave mogu oštetiti zgrade, poplaviti podrumne i donje katove, pomaknuti namještaj i opremu te nataložiti blato i krhotine.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Ispumpajte vodu iz poplavljenih prostorija,
uklonite naplavine i poplavljenу opremu.

Očistite, dezinficirajte i osušite prostor i opremu.
Odbacite predmete koji se ne mogu očistiti.

Bacite hranu koja je došla u kontakt s poplavnom
vodom.



Požar otvorenog prostora

Slijedite upute nadležnih tijela o povratku u svoj
dom.

Prozračite prostor kada u zraku nema dima ili
mirisa dima.

KAKO PRISTUPITI GLUHIM I NAGLUHIM OSOBAMA

Osobe koje su gluhe ili nagluhe koriste različite načine komunikacije:

- slušni aparat ili slušni implantat;
- Znakovni jezik;
- Čitanje s usana;
- Pisanje na papiru ili telefonu.

Kada komunicirate s osobama koje su gluhe ili nagluhe, vodite računa o etičkim načelima i ravnopravnom statusu druge strane. Imajte poštovanja.

Privucite pažnju osobe. Stanite ispred njih ili mahnite rukom u njihovom vidnom polju i predstavite se.

Saznajte kako osoba komunicira.

Opišite situaciju ili opasnost. Pitajte treba li im pomoć.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Smanjite buku i osvijetlite prostoriju. U slučaju nestanka struje, svjetiljka na baterije može pomoći. Važno je da osoba dobro vidi sugovornika, posebno usne i lice.

Govorite jasno, polako i kratkim rečenicama. Ako osoba ne razumije što govorite, ponovite to ili recite na drugi način.

Puno toga možete komunicirati pokazivanjem, kimanjem, odmahivanjem glavom i tako dalje. Možete koristiti svoj telefon ili uzeti komad papira i zapisati što želite reći.

Ako vam u komunikaciji pomaže prevoditelj znakovnog jezika, gledajte u osobu s kojom razgovarate, a ne u prevoditelja, jer je to najbolji način da vidite kako se osoba osjeća.

Ako spasioци otkriju osobu u ruševinama koja ne odgovara na pozive ili bilo kakav kontakt spasilaca, treba razmotriti mogućnost da je osoba gluha ili nagluha.



BROJ 112

U zemljama EU 112 je uvijek dostupan besplatno. Ako trebate hitnu medicinsku pomoć ili pomoć vatrogasaca, drugih hitnih službi ili policije, pozivom na broj 112 možete obavijestiti operatera:

- **Tko** zove,
- **Što** se dogodilo,
- **Gdje** se dogodilo,
- **Kad** se dogodilo,
- **Koliko** ima ozlijeđenih,
- O kakvim se **ozljedama** radi,
- Kakve su **okolnosti** na mjestu događaja,
- Kakva vam je **pomoć** potrebna.

Osobe koje su gluhe ili nagluhe mogu poslati tekstualnu poruku (SMS) na broj 112. U poruci objasnite što se dogodilo i operater će Vam pismeno odgovoriti. Njihov odgovor ili dodatna pitanja bit će prikazani na ekranu vašeg mobilnog uređaja.

Podaci o pozivima i porukama poslanim na broj 112 čuvaju se 6 mjeseci. Zlouporaba poziva i poruka poslanih na ovaj broj je kažnjiva.



Objavljuje: Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Ravnateljstvo civilne zaštite, u okviru projekta Safe and Equal in EMERgencies (SEE ME).
Koncept i ilustracije: Studio Ajd, doo, Dobrovlje.